

# Libérez le potentiel de l'IA pour les administrations municipales

Info-Tech Research Group Inc. is a global leader in providing IT research and advice. Info-Tech's products and services combine actionable insight and relevant advice with ready-to-use tools and templates that cover the full spectrum of IT concerns.  
© 1997-2023 Info-Tech Research Group Inc.

# Libérez le potentiel de l'IA dans les administrations municipales

“De loin, le plus grand danger de l'intelligence artificielle est que les gens concluent trop tôt qu'ils la comprennent.”

—Eliezer Yudkowsky

ChatGPT et l'IA générative sont les mots sur toutes les lèvres dans les administrations municipales à travers le Canada aujourd'hui. Rejoignez ITRG pour un voyage au-delà de l'excitation et de la peur enveloppées autour de discussions sur l'IA et explorer:

1

L'évolution et les capacités des solutions d'IA aujourd'hui

2

Cas d'utilisation pratiques pour les administrations municipales au Canada

3

Les avantages et les défis des solutions d'IA

4

Les étapes pratiques requises pour une feuille de route réussie de l'IA

5

Obstacles à la mise en œuvre de solutions d'IA

En conversation avec des leaders municipaux de la TI de partout au pays lors du Sommet exécutif 2023 de MISA Canada à Montréal!

# Quand la distance la plus courte entre deux points n'est-elle pas une ligne droite?

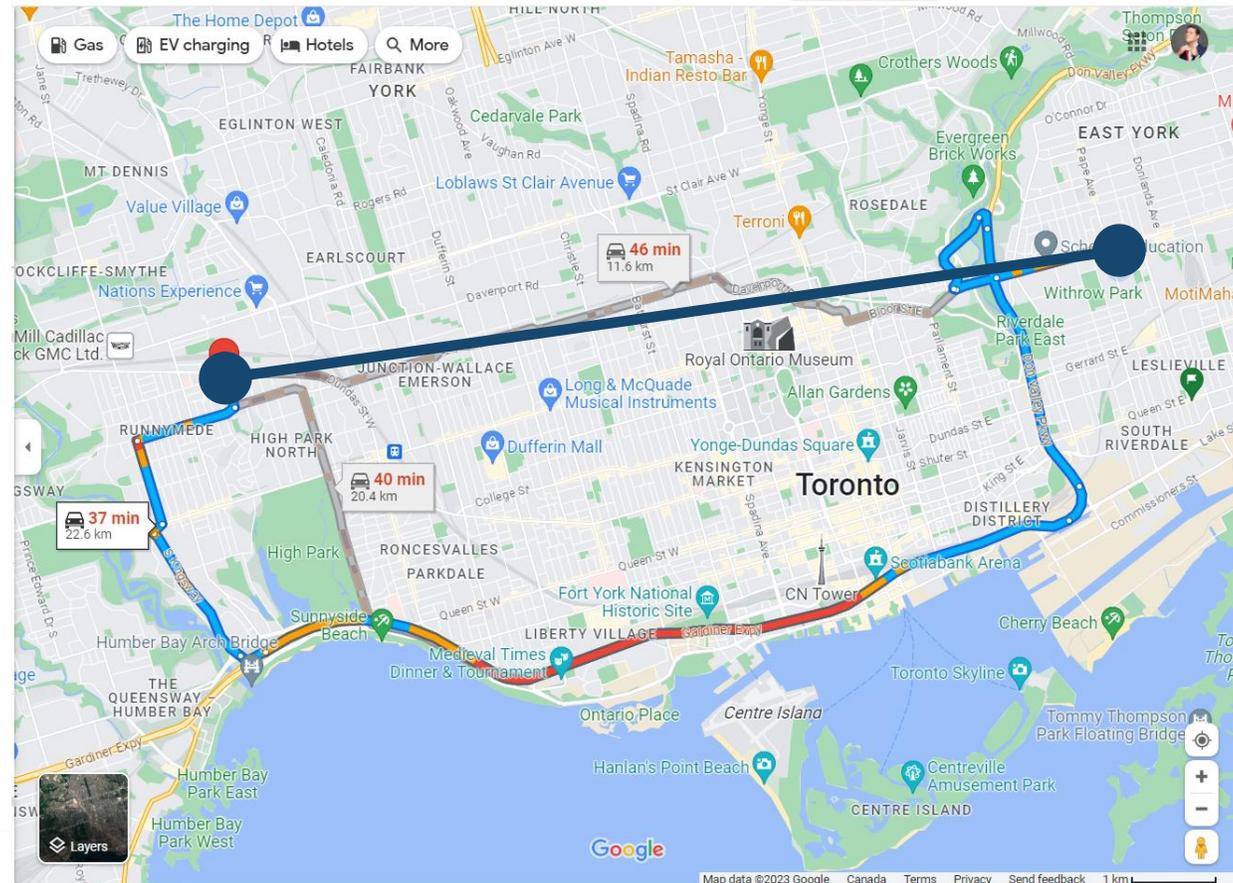


Il y a cinq ans, les solutions d'IA étaient une curiosité dans la plupart des cas.

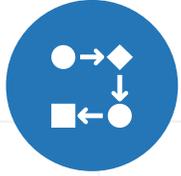
Aujourd'hui, l'IA a un impact important sur tous les rôles de chaque industrie. Les dirigeants du secteur public doivent développer une compréhension approfondie de l'IA pour s'assurer qu'ils récoltent les avantages pour la communauté sans subir les conséquences inattendues qui s'ensuivent souvent.

**Cole Cioran**

Partenaire de gestion,  
Secteur public canadien



# Êtes-vous prêt pour l'IA générative?



## Intelligence artificielle (AI)

A field of computer science that focuses on building systems to imitate human behaviour. Not all AI systems have learning behaviour; many systems operate on pre-set rules, such as customer service chatbots.



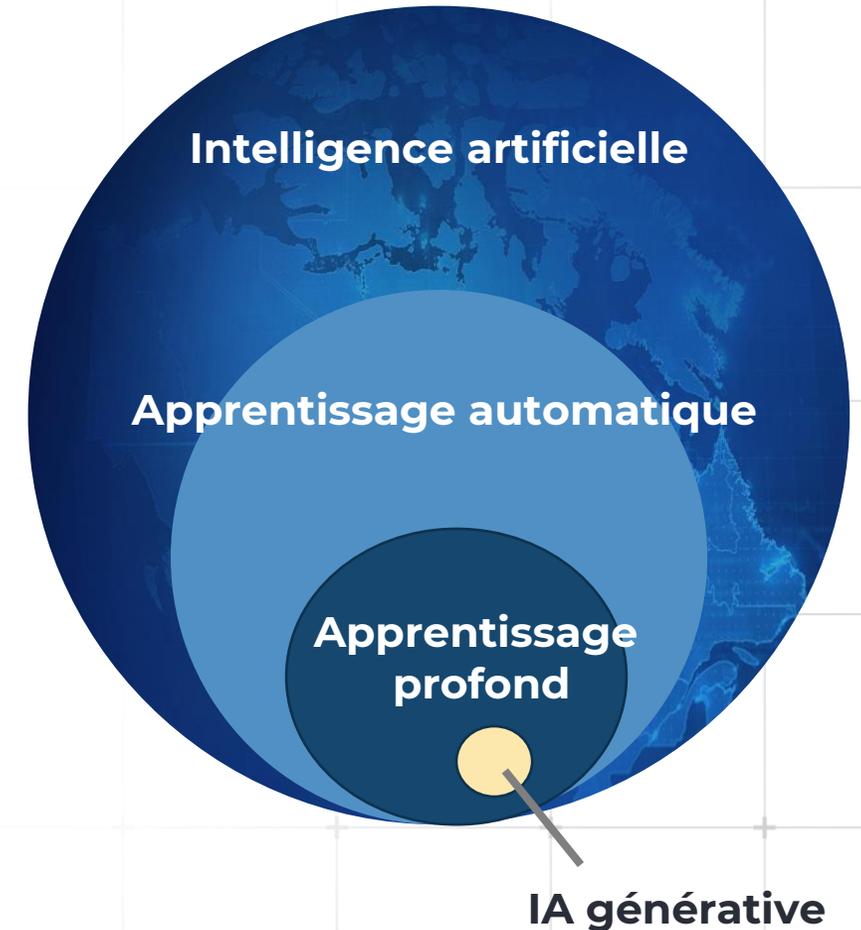
## Apprentissage automatique (ML)

Une approche de la mise en œuvre de l'IA, par laquelle le système d'IA est chargé de rechercher des modèles dans un ensemble de données, puis de faire des prédictions basées sur cet ensemble. De cette façon, le système « apprend » à fournir un contenu précis au fil du temps (pensez aux recommandations de recherche de Google).



## IA générative (GenAI)

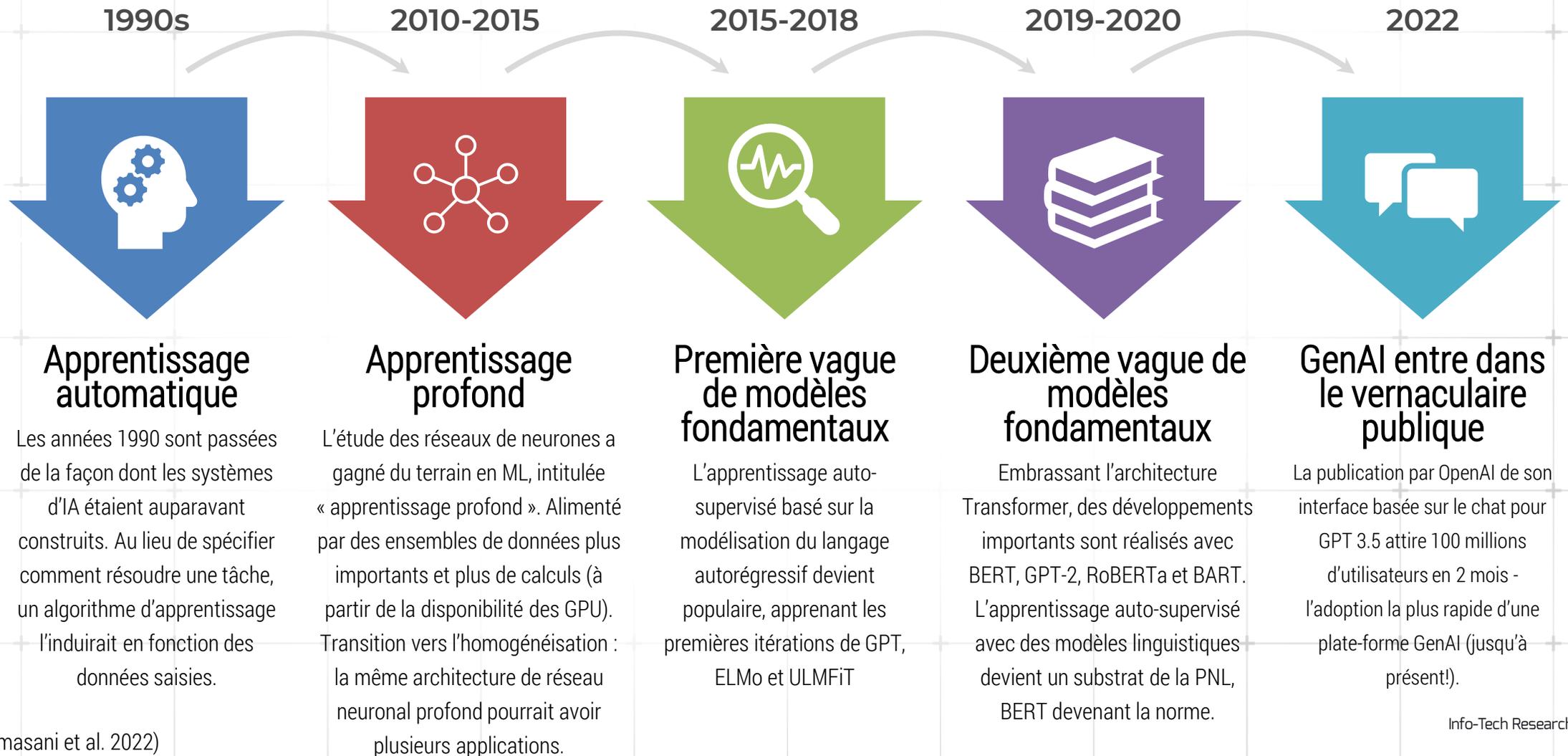
Une forme de ML, par laquelle, en réponse aux commandes, une plate-forme GenAI peut générer de nouveaux résultats en fonction des données sur lesquelles elle a été formée. En fonction de son modèle fondamental, une plate-forme GenAI fournira différentes modalités et utilisera ainsi des applications de cas.



**Info-Tech Aperçu:** Méfiez-vous que de nombreux fournisseurs ont sauté sur « GenAI » comme le dernier mot à la mode marketing. Lorsque les fournisseurs proclament offrir la fonctionnalité GenAI, épinglez ce qui est exactement « génératif » à ce sujet. La solution doit être capable de générer de nouveaux extraits – pas seulement des extraits prédictifs.

# L'évolution de l'IA s'accélère.

L'histoire de GenAI est multiforme, avec des événements disparates se cristallisant dans le présent.



# Cinq réussites de l'IA municipale canadienne



Quelles sont les réussites en IA des municipalités canadiennes?



From <<https://chat.openai.com/>>

## Les grands modèles de langage hallucinent

Les dirigeants doivent être prêts à vérifier et à revérifier chaque élément d'information fourni par ChatGPT4 et d'autres grands modèles linguistiques pour s'assurer que les informations qu'ils fournissent sont précises et exactes.

### Toronto

a mis en œuvre une solution alimentée par l'IA qui utilise l'analyse prédictive pour optimiser les itinéraires de collecte des déchets. En analysant les données historiques et les informations en temps réel sur les niveaux de déchets, la ville a amélioré l'efficacité de la collecte des déchets, en réduisant les coûts et en minimisant l'impact environnemental.

### Edmonton

a mis en œuvre un système de feux de circulation intelligents appelé ATCS, qui utilise des algorithmes d'IA pour optimiser les synchronisations des feux basées sur des conditions de trafic en temps réel. Le réseau de transport a amélioré la circulation, réduit la congestion et amélioré son efficacité globalement.

### Montreal

a tiré parti de l'IA pour améliorer les opérations de déneigement. En analysant les prévisions météorologiques, les données historiques et les conditions routières, le système de déneigement de la ville, connu sous le nom de « Florence », optimise les itinéraires de déneigement, prédit l'accumulation de neige et gère les ressources plus efficacement.

### Calgary

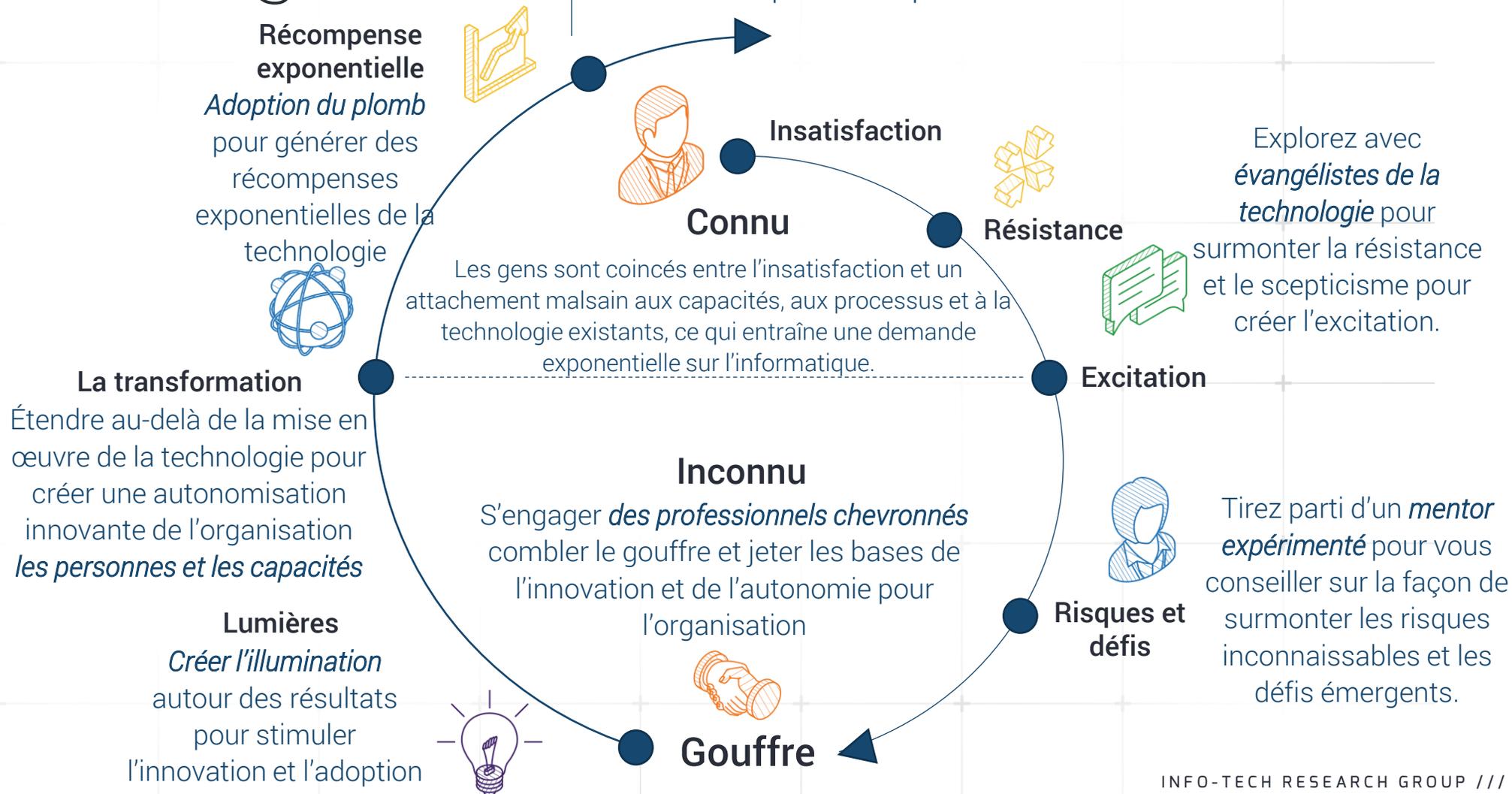
a mis en œuvre un chatbot alimenté par l'IA nommé « Ask Bob » pour améliorer les services et l'engagement des citoyens. Ask Bob fournit aux résidents des réponses instantanées aux demandes de renseignements courantes, les guide à travers les services en ligne et les aide avec des informations sur divers sujets municipaux.

### Brampton

Mise en œuvre d'analyses prédictives basées sur l'IA pour optimiser la consommation d'énergie dans ses installations. En analysant les données sur la consommation d'énergie, les conditions météorologiques et le rendement des bâtiments, le système de gestion de l'énergie de la ville prédit les demandes d'énergie et optimise la distribution de l'énergie.

# ITRG Cycle de vie exponentiel de la technologie

La technologie n'existe pas dans un cycle de vie linéaire simple. Les responsables informatiques doivent comprendre comment vos parties prenantes perçoivent sa place dans l'organisation et le cycle de vie de la technologie et mener une transformation continue et des récompenses exponentielles.



# Discussion : Où en êtes-vous sur l'CVET ?

Jusqu'à 5 minutes

1. Votez sur la scène de l'CVET où vous sentez que vous êtes aujourd'hui lorsque vous pensez ou travaillez avec des solutions d'IA. N'hésitez pas à ajouter quelque chose s'il y a lieu!
2. Prenez un moment pour discuter de ce qui vous fait ressentir cela avec les autres personnes à votre table.
3. Partagez des exemples!

Browse to [join.groupmap.com](https://join.groupmap.com) and enter invite code

878-439-92B 

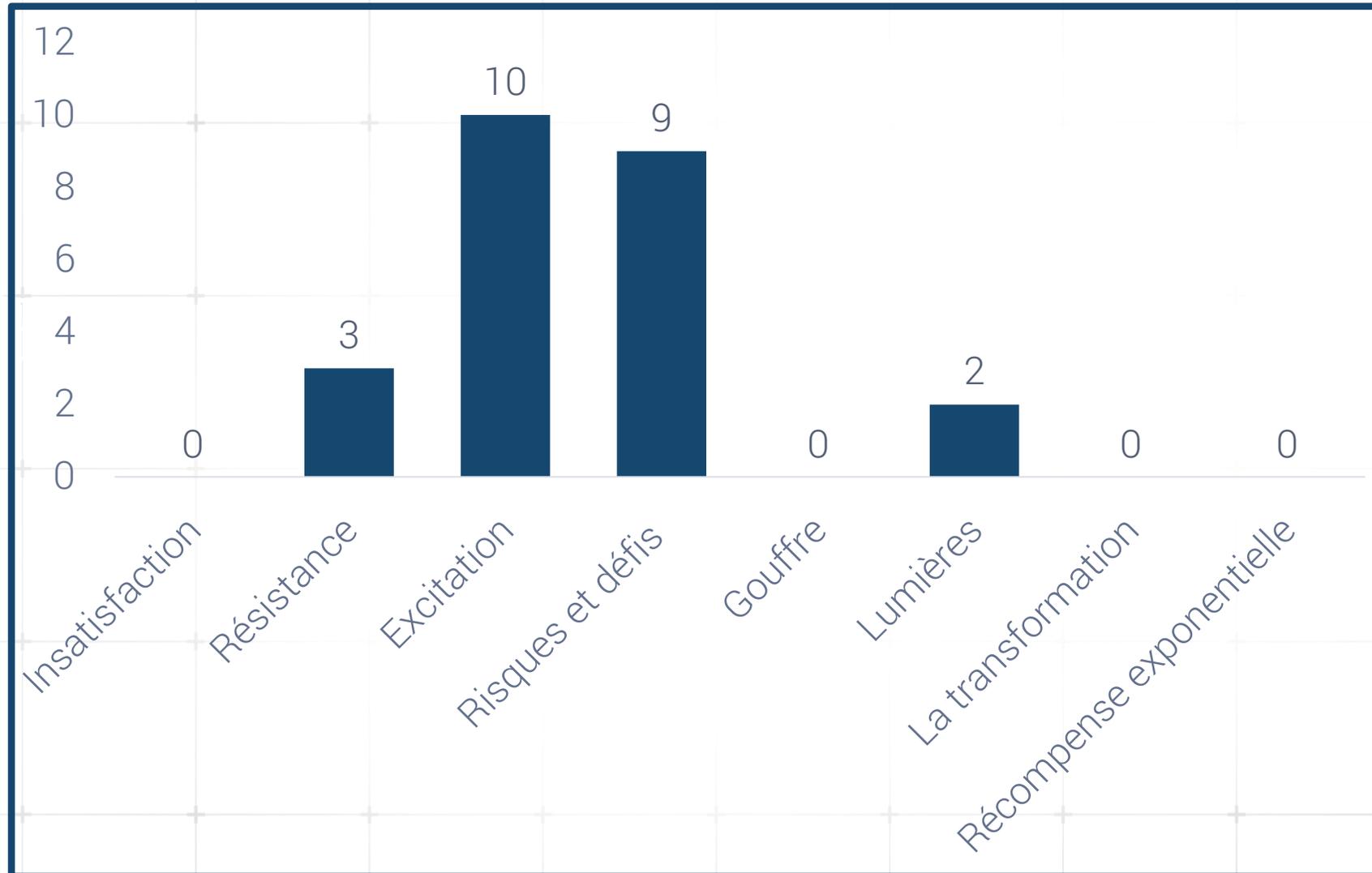


<https://join.groupmap.com/878-439-92B> 

## Résultats

Modèle d'où en sont les municipalités à travers le Canada dans l'CVET!

# Où en êtes-vous sur l'CVET?



D'après les 24 réponses des dirigeants municipaux canadiens en TI lors du Sommet exécutif du MISA le 22 juin 2023 à Montréal. Les participants ont indiqué qu'ils ont également constaté que leur expérience de l'IA ne change pas de manière linéaire et qu'ils peuvent faire des allers-retours dans le cycle en fonction des événements et des expériences actuels.

# Il existe de nombreux types de solutions GenAI

Les produits textuels ne sont qu'un des nombreux produits que les solutions GenAI peuvent fournir.

## Données scientifiques

- Générer des idées pour de nouveaux candidats-médicaments,
- L'essai clinique construit,
- Augmentation des données, etc.



## Vidéo

- Génère des sorties vidéo.
- Applications: marketing et ventes, création de publicité.



## Données synthétiques

- Création artificielle de données pour augmenter les jeux de données existants,
- Utilisé pour entraîner les modèles ML
- Utilisé pour améliorer les rapports et les analyses.



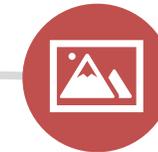
## Langue

- Généralement basé sur de grands modèles linguistiques
- Les extraits incluent le code, le séquençage génétique, l'écriture créative et la traduction.



## L'image

- Générer des éléments visuels à partir d'invites utilisateur
- Comprend la flexibilité de modifier et d'éditer l'esthétique des images
- Modélisation 3D
- Graphiques
- Des images réalistes pour la RA/RV.



## L'audio

- Les extraits comprennent la production musicale
- Extraits audio
- Analyse audio basée sur certaines demandes (par exemple, analyse des sentiments pour un appel de service à la clientèle).



GenAI  
types &  
uses

## ChatGPT et modèles de grand langage



IR Write a haiku about large language models



Here's a haiku about large language models:

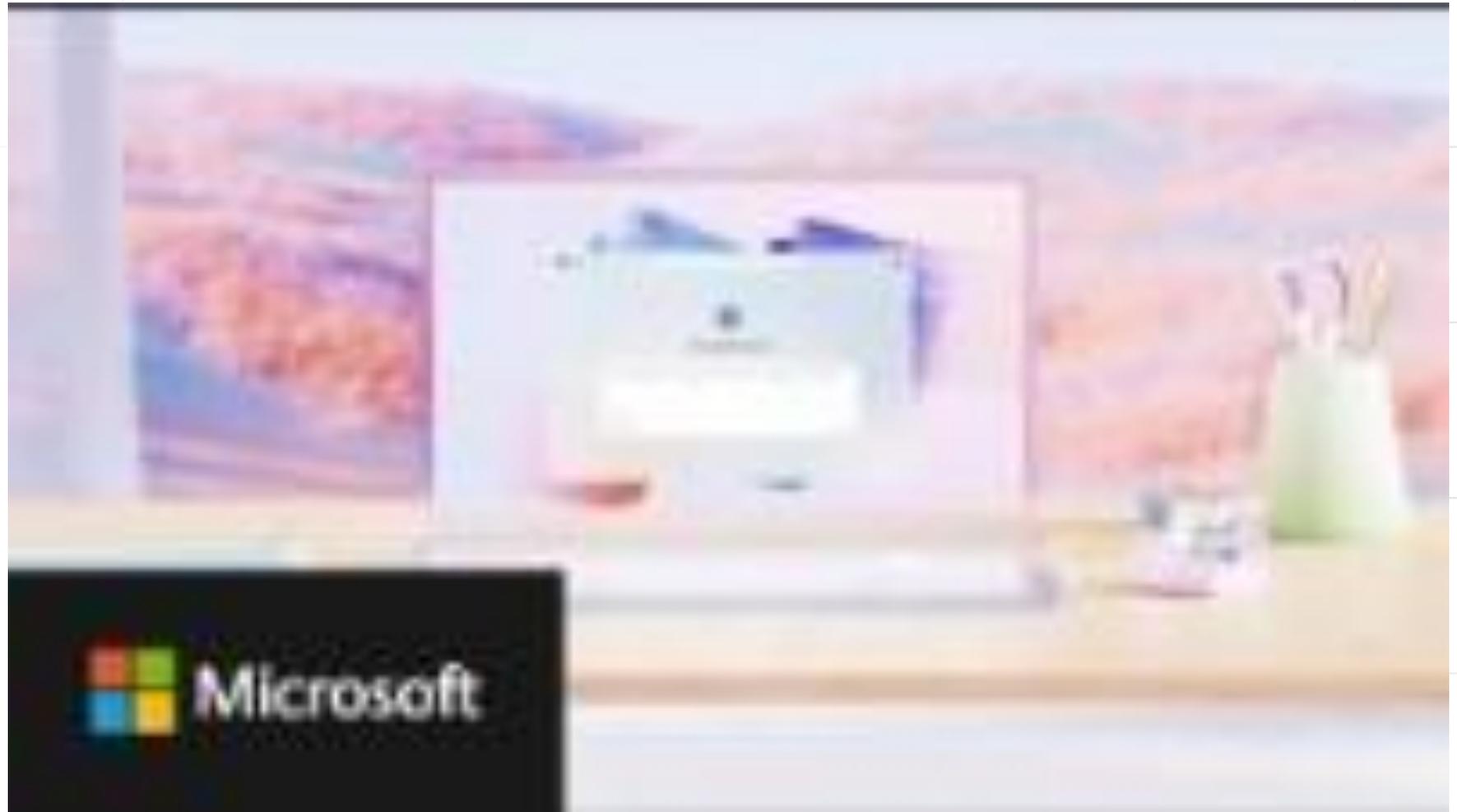
Machine learning might,  
Models speaking humanly right,  
World's words in their sight.

# Qu'est-ce que ChatGPT?

Une application de chatbot basée sur la mise en œuvre par OpenAI d'un modèle de grand langage (LLM) GPT-3.5. MLM :

- Est un modèle linguistique
- Formé à partir d'un grand nombre de documents
- Construit un modèle de langage qui permet à l'algorithme de générer un texte similaire
- Produit une chaîne de mots en prédisant quel mot suivrait le mieux le précédent, dans le contexte des mots qui le précèdent.

# Êtes-vous prêt pour un copilote IA?



Microsoft 365 Copilot intègre GPT-4 à Office 365 la suite de produits 0365, y compris des outils de tous les jours tels que Teams, Chat, Outlook, Excel, Word, PowerPoint

L'IA générative deviendra une partie intégrante de chaque plateforme que nous utilisons et une partie intégrante de nos vies professionnelles et de notre fournir:

- Service à la clientèle et soutien
- Générer des brouillons ou des aperçus d'e-mails, d'articles, de présentations, etc
- Suggérer de nouvelles idées pour le développement de produits
- Résumer les documents
- Recherche intelligente (c.-à-d. organisation de la base de connaissances)
- Écrire du code dans plusieurs langages de programmation
- Optimisation des moteurs de recherche
- Assistant virtuel, idées de remue-méninges
- Recommandations personnalisées
- Traduction

## Centre de technologie Autodesk : Toronto

# Exemple de conception générative

Premier aménagement de bureau conçu par l'IA

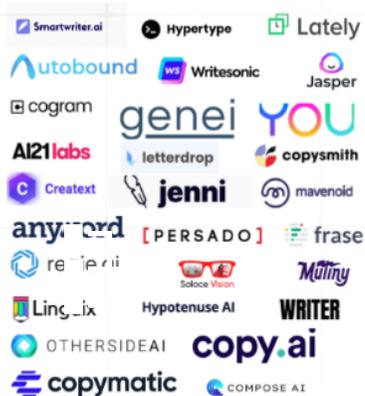
- 3 étages, 60 000 pieds carrés
- Les concepteurs ont consulté 250 employés au sujet de leurs préférences de bureau (distance entre les tables, vues extérieures, lumière du jour, etc.)
- L'IA générative a créé une mise en page optimale pour :
- Atteindre les objectifs et respecter les contraintes
- Maximiser l'efficacité de la construction et du budget
- Le modèle a généré plus de 10 000 itérations de la conception en quelques jours.



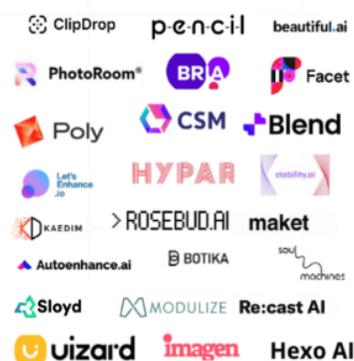
Source: [Consulting-Specifying Engineer Magazine](#)

# L'écosystème GenAI explose

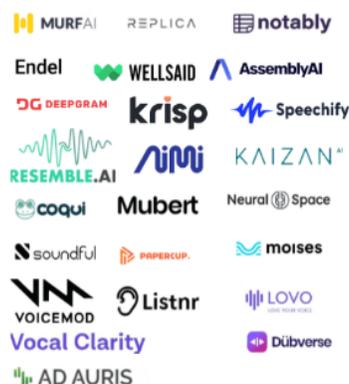
## TEXT



## IMAGE



## AUDIO



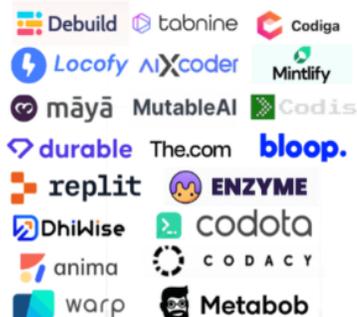
## ML PLATFORMS



## SEARCH



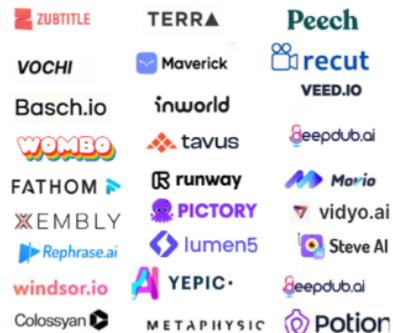
## CODE



## CHATBOTS



## VIDEO



## GAMING



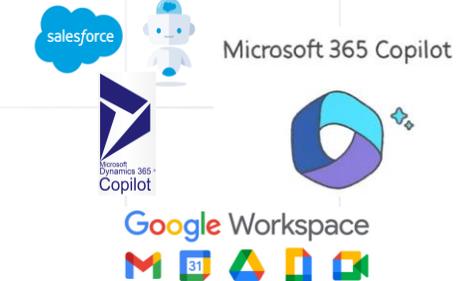
## DATA



## SERVICES



## ENTERPRISE



Source: Antler

De nouveaux acteurs et fournisseurs d'entreprise stimulent un marché en pleine expansion pour les produits et services

et bien d'autres à venir...

# GenAI transforme toutes les industries

Gouvernement



Soins de santé



L'éducation



Services publics



Commerce de détail



Fabrication



Assurance



Services financiers



L'IA générative crée l'occasion pour les gouvernements municipaux de transformer l'expérience de la communauté avec les services gouvernementaux et d'amplifier l'efficacité et l'efficacité de la façon dont ils sont fournis.

# Retour au futur – Bâtir des villes plus intelligentes

Les personnes qui vivent, travaillent et se divertissent dans nos villes en sont venues à s'attendre à un écosystème robuste de services numériques

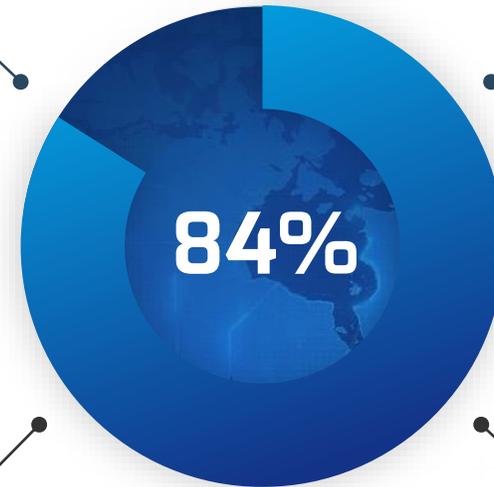
Répondre aux besoins de la communauté



Résoudre les problèmes auxquels les utilisateurs sont confrontés



Mettre l'accent sur les personnes



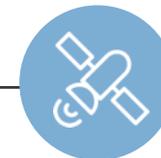
Les Canadiens veulent un accès accru à des services municipaux améliorés et numérisés.



Sécuriser à la fois leurs environnements et leurs données



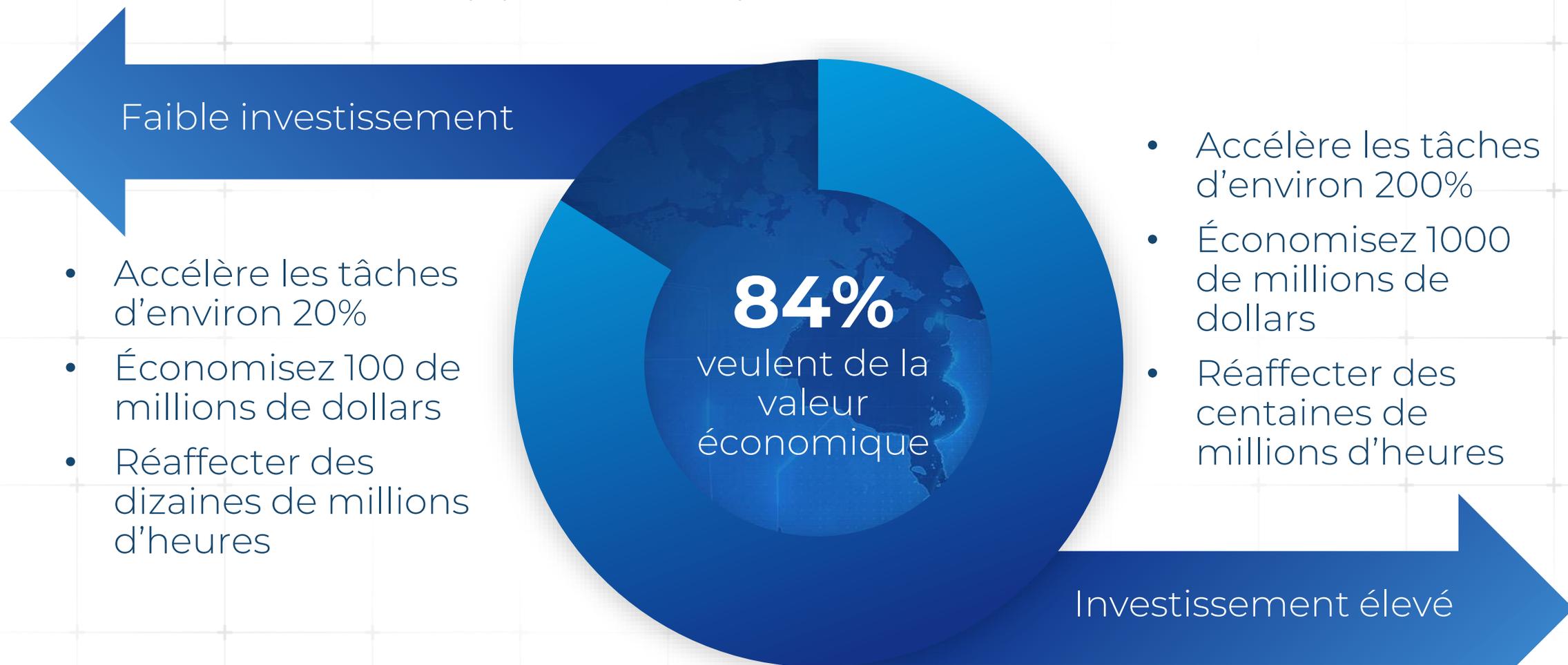
Créer un haut degré de qualité de vie



S'adapter à un avenir incertain

# Gouvernement augmenté par l'IA

Réduisez les coûts, libérez du temps pour les tâches critiques et fournissez des services meilleurs et moins coûteux



# Cas d'utilisation de l'IA pour les administrations municipales

Planifier la construction

Sélectionner des livres

Contenu électoral modéré

Gérer la consommation d'énergie

Détecter le crime

Gérer l'élimination des déchets

Planifier le logement et l'infrastructure

Prédire les crises sanitaires

Engager les citoyens

Prévoir les catastrophes

Gérer le flot de la circulation

Prédire l'occupation des lieux

Fournir un soutien technique

Automatiser la transcription

Automatiser la traduction

# Discussion : Sur quels cas d'utilisation travaillez-vous??

Jusqu'à 5 minutes

Browse to [join.groupmap.com](https://join.groupmap.com) and enter invite code

878-439-92B 

1. Votez sur les cas d'utilisation que vous explorez ou mettez en œuvre. N'hésitez pas à en ajouter d'autres!
2. Prenez un moment pour partager ce qui vous fait sentir de cette façon avec les autres personnes à votre table.
3. Partagez des exemples!

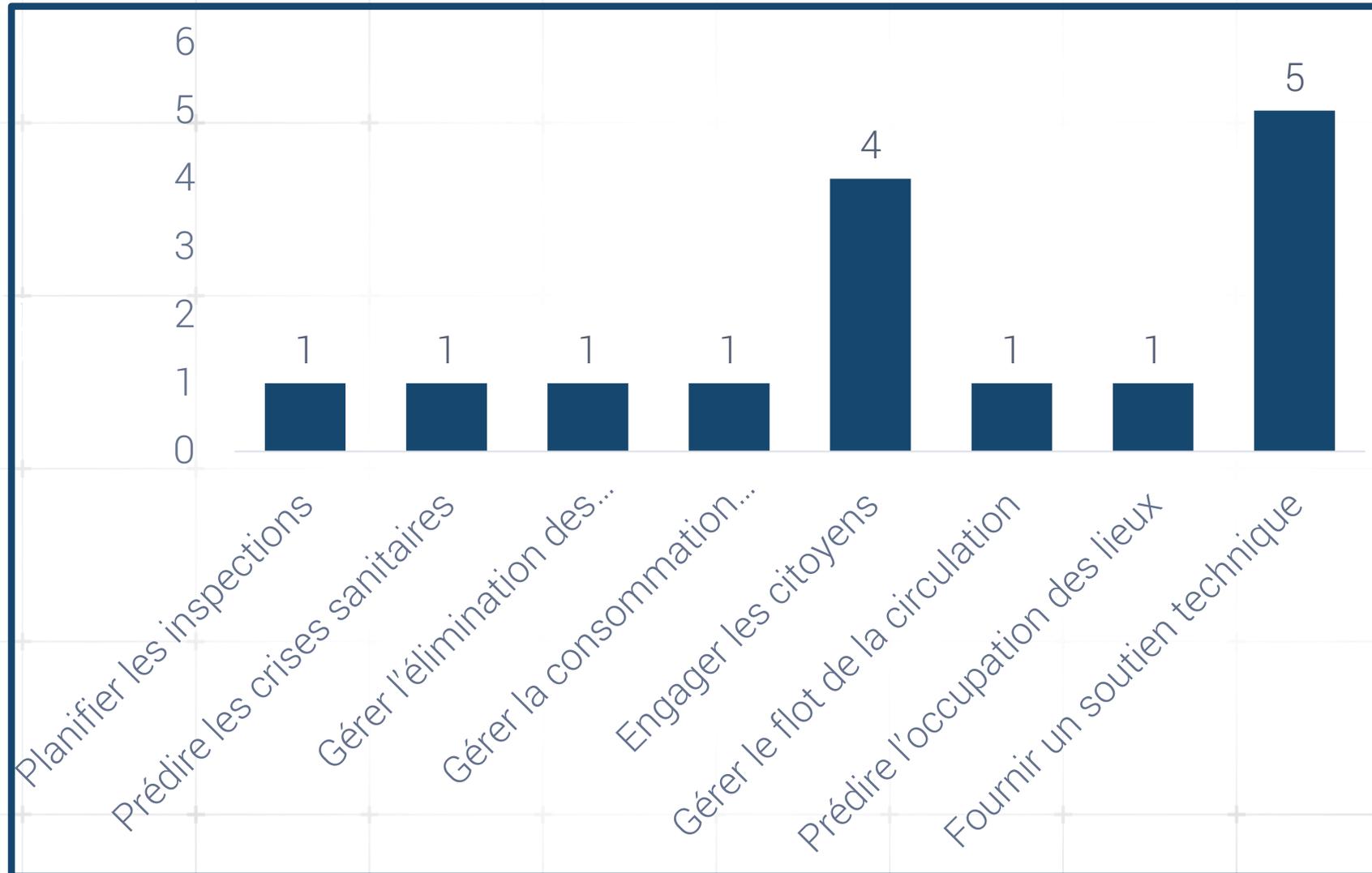


<https://join.groupmap.com/878-439-92B> 

## Résultats

Cas d'utilisation actifs à travers le Canada!

# Sur quels cas d'utilisation travaillez-vous ?



D'après 24 leaders municipaux canadiens en TI lors du Sommet exécutif du MISA le 22 juin 2023 à Montréal. Ce ne sont pas toutes les municipalités participantes qui travaillent actuellement sur un cas d'utilisation de l'IA.

# La politique assure un équilibre entre les avantages et les défis de l'IA pour les administrations municipales

## Structure, politique et programmes

vont de pair avec l'adoption de l'IA pour les administrations municipales. Aller au-delà des avantages pour vous assurer que votre municipalité travaille avec la communauté pour élaborer une stratégie qui assure la mise en œuvre responsable des solutions gouvernementales par des politiques claires et concises.

## Automatisation

L'IA peut agir comme un multiplicateur de force, augmentant le personnel du gouvernement (par exemple, la cybersécurité) et améliorant l'accessibilité, tandis que la collaboration est essentielle pour tirer parti des infrastructures d'IA partagées.

## Amélioration

L'IA générative a un potentiel important pour révolutionner les opérations gouvernementales, améliorer les services aux citoyens, l'efficacité interne, l'analyse des données et la créativité.

## Stratégie

Les stratégies d'IA doivent tenir compte de l'équité, de la fiabilité, de la responsabilité, de la protection de la vie privée, de l'inclusion et de la transparence.

## Responsabilité

Les approches responsables de l'IA sont cruciales, nécessitant l'adoption de stratégies, de politiques, de formation et de responsabilisation dans les organisations du secteur public.

## Politique

Les organisations du secteur public devraient s'engager activement dans les technologies d'IA générative et intégrer des principes d'IA responsables.

# Build Your Generative AI Roadmap

The process of adopting Generative AI to improve business outcomes.

Generative AI presents organizations unprecedented opportunities as well as new risks to consider.

Regardless of the AI initiatives selected, the critical success factor will be the establishment and enforcement of responsible AI guiding principles.

INFO~TECH  
RESEARCH GROUP

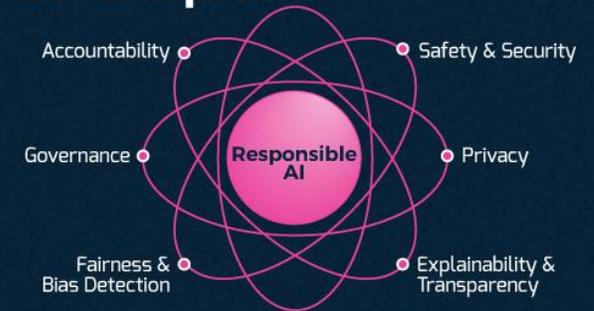
#ITRG

## 1 Align AI & Organizational Strategy

Spend time up front building a unified strategy by aligning organizational strategies with the AI strategy.



## 2 Establish Responsible AI Principles



## 3 Assess AI Maturity

**Principle Based**  
These maturity levels focus more on human-based values to address consumer and governmental concerns.

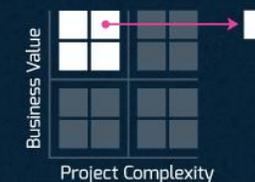
**Technology Centric**  
These maturity levels focus more on addressing the technical challenges of developing a functional AI application.



## 4 Prioritize Opportunities

**Prioritize Candidate Opportunities**

**Align Candidate Opportunities**



- Does it align with the business?
- Does it align with responsible AI guiding principles and policies?
- Do we have the resources to execute?

## 5 Develop Policies

- Adhere to local laws & regulations.
- Align with the organization's business objectives.
- Operationalize responsible AI guiding principles.
- Adopt applications approved by the CIO/CISO.



## 6 Build Your Roadmap

Value	Q1	Q2	Q3	Q4
<b>Mitigate Risk</b> Improve or introduce business processes to reduce risk.	●			
<b>Improve Operational Excellence</b> Improve or replace business processes to reduce costs.		●	●	
<b>Accelerate Innovation</b> Improve or replace business processes to improve time to market or to drive innovation.		●	●	
<b>Increase Financial Contribution</b> Improve or introduce business processes to increase financial contribution.				●

# Liste de contrôle GenAI pour les dirigeants municipaux

Les dirigeants gouvernementaux doivent s'assurer que les solutions d'IA survivront aux rigueurs de la vie municipale.

- ❑ **Impact économique** Évaluer et anticiper les implications économiques de l'IA générative, mettre en œuvre des politiques pour faciliter son adoption et minimiser les effets négatifs sur l'emploi et les inégalités.
- ❑ **Compétitivité** Favoriser la recherche et l'innovation dans l'IA générative afin d'améliorer la compétitivité de leurs pays dans le paysage mondial.
- ❑ **Interruption d'emploi** Élaborer des politiques pour soutenir les transitions de main-d'œuvre et atténuer les perturbations d'emploi causées par l'IA générative dans les industries créatives.
- ❑ **Protection des consommateurs** Appliquer des règlements pour protéger les consommateurs contre les pratiques trompeuses liées à l'IA générative et assurer la transparence de son utilisation.
- ❑ **Désinformation et sécurité** Abordez les risques de désinformation, de désinformation et de menaces de cybersécurité associés à l'IA générative par le biais de politiques et de règlements.
- ❑ **Protection de la vie privée** Établir des réglementations pour protéger la vie privée et protéger les données personnelles utilisées dans les systèmes d'IA générative.
- ❑ **Responsabilité légale et droit d'auteur** Envisager des cadres juridiques pour déterminer la responsabilité du contenu généré par l'IA générative et aborder les questions de propriété intellectuelle et de droit d'auteur.
- ❑ **Considérations éthiques** Répondre aux préoccupations éthiques liées à la protection de la vie privée, aux préjugés, à l'équité et à l'utilisation malveillante de l'IA générative.
- ❑ **Gouvernance des données** Établir des règles claires pour la gouvernance des données, y compris la confidentialité, le consentement et le partage des données, afin d'assurer une utilisation responsable et éthique des données dans les systèmes d'IA générative.

# Les risques et les défis qui doivent être surmontés pour tirer parti des avantages de l'IA



## Qualité

- **Exactitude et précision** - Peut générer des informations inexactes et / ou fausses, nécessitant toujours une vérification humaine.
- **Hallucinations** - Réponses générées qui ne sont pas basées sur l'observation
- **Désinformation** - De nouvelles façons de générer des nouvelles non démontrables qui sont difficiles à détecter, difficiles à prévenir



## Social

- **Biais** - Formé sur des données provenant de sources inconnues et invérifiables, qui peuvent avoir des biais implicites.
- **Transparence** - Les MVM utilisent à la fois l'apprentissage supervisé et non supervisé, leur capacité à expliquer comment il est arrivé à une décision peut être limitée
- **Débat sur l'augmentation de l'emploi et le déplacement** - créera un conflit important



## Structurel

- **Infrastructure requise** - Investissements importants requis pour le calcul et les données
- **Droit d'auteur** - Le cadre juridique évolue et la législation est en cours d'élaboration dans un modèle réactif
- **Réputation des grandes entreprises technologiques** – Perçue comme pauvre en matière d'autonomie gouvernementale avec des conflits d'intérêts avec les gouvernements

# Discussion : Quels obstacles avez-vous rencontrés?

Jusqu'à 5 minutes

Browse to [join.groupmap.com](https://join.groupmap.com) and enter invite code

878-439-92B 

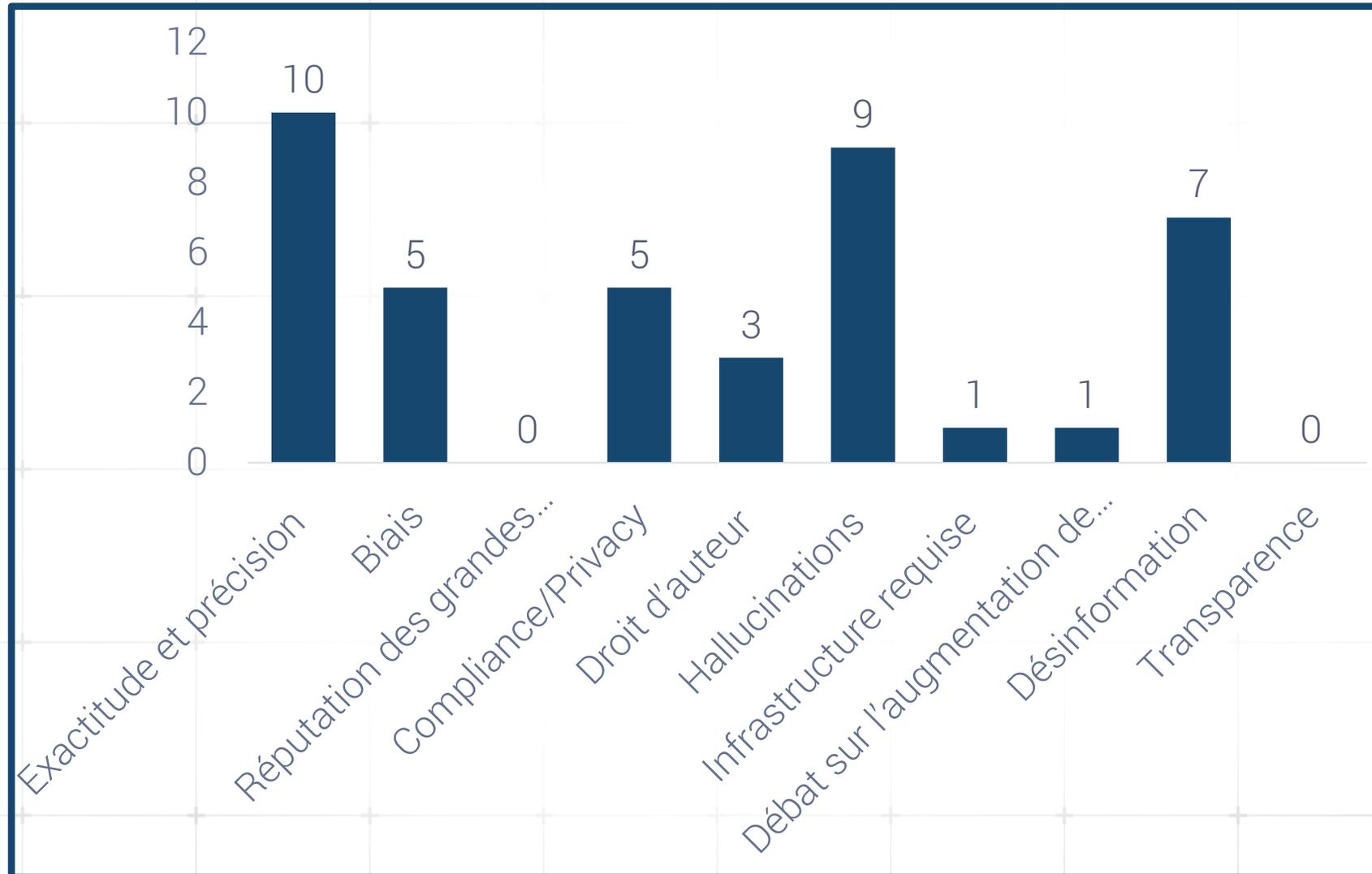
1. Votez sur les obstacles à la mise en œuvre de l'IA que vous avez rencontrés. N'hésitez pas à en ajouter d'autres!
2. Prenez un moment pour partager ce qui vous fait sentir de cette façon avec les autres personnes à votre table.
3. Partager des exemples!



<https://join.groupmap.com/878-439-92B> 

Résultats  
Carte commune  
des obstacles  
rencontrés par les  
dirigeants  
municipaux de  
partout au Canada!

# Quels obstacles avez-vous rencontrés?



D'après les 24 réponses des dirigeants municipaux canadiens en TI lors du Sommet exécutif du MISA le 22 juin 2023 à Montréal. Un participant a lancé un appel passionné à l'action pour que les municipalités canadiennes adoptent immédiatement l'IA ou courent le risque d'être laissées pour compte par d'autres pays qui ne laissent pas ces défis les retenir.

# Boston n'a pas peur de l'IA générative

The City of Boston, MA has adopted a pioneering policy encouraging the use of generative AI by public servants, serving as a blueprint for other governments.

- La politique de Boston se concentre sur l'expérimentation responsable et vise à améliorer l'efficacité et l'efficience du gouvernement grâce à l'IA générative.
- Boston voit l'IA générative comme une aide au codage et un outil pour acquérir différentes perspectives. La politique décrit des scénarios où l'IA générative peut être utilisée, comme la rédaction de notes de service et la traduction d'un langage gouvernemental complexe.
- L'accent est mis sur la responsabilité personnelle, les fonctionnaires ayant été invités à relire le travail généré par l'IA pour en faire preuve d'exactitude.
- La politique de Boston crée un nouveau précédent en déplaçant le récit de la peur à l'adoption proactive, inspirant d'autres gouvernements à adopter les opportunités de transformation de l'IA générative.



# Libérez le potentiel de l'IA pour les administrations municipales

« De loin, le plus grand danger de l'intelligence artificielle est que les gens concluent trop tôt qu'ils la comprennent. »  
—Eliezer Yudkowsky

Merci de vous joindre à ITRG pour un voyage au-delà de l'excitation et de la peur enroulées autour des discussions sur l'IA à explorer: ChatGPT et l'IA générative et comment ils peuvent faire une différence dans l'administration municipale à travers le Canada!

1

L'évolution et les capacités des solutions d'IA aujourd'hui

2

Cas d'utilisation pratiques pour les administrations municipales au Canada

3

Les avantages et les défis des solutions d'IA

4

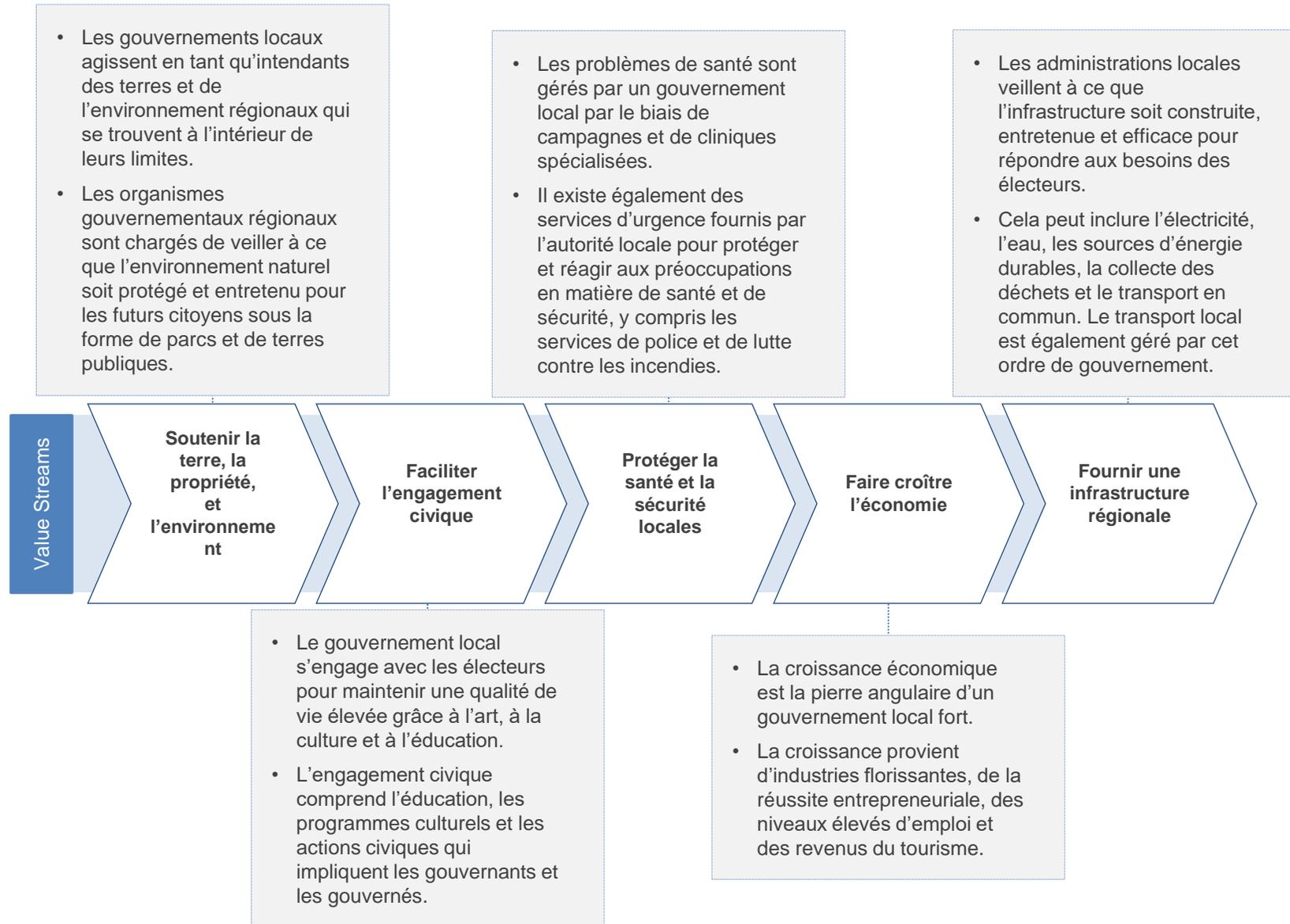
Les étapes pratiques requises pour une feuille de route réussie de l'IA

5

Obstacles à la mise en œuvre de solutions d'IA

Nous sommes impatients de poursuivre la conversation avec les dirigeants municipaux de la TI de partout au pays dans le cadre de nos prochains webinaires pour MISA Canada!

# Définition du flux de valeur des administrations locales



# Tirez parti de votre matrice des capacités des administrations locales

Définition de la carte de la capacité opérationnelle :

In business architecture, the primary view of an organization is known as a business capability map.

Une capacité commerciale définit ce qu'une entreprise fait pour permettre la création de valeur, plutôt que comment. Capacités de l'entreprise :

Représenter des fonctions opérationnelles stables.

Sont uniques et indépendants les uns des autres.

- En règle générale, le résultat opérationnel est défini.
- Une carte des capacités opérationnelles fournit des détails qui aident le praticien de l'architecture d'affaires à attirer l'attention sur un domaine spécifique de l'entreprise pour une évaluation plus approfondie.

## Legend



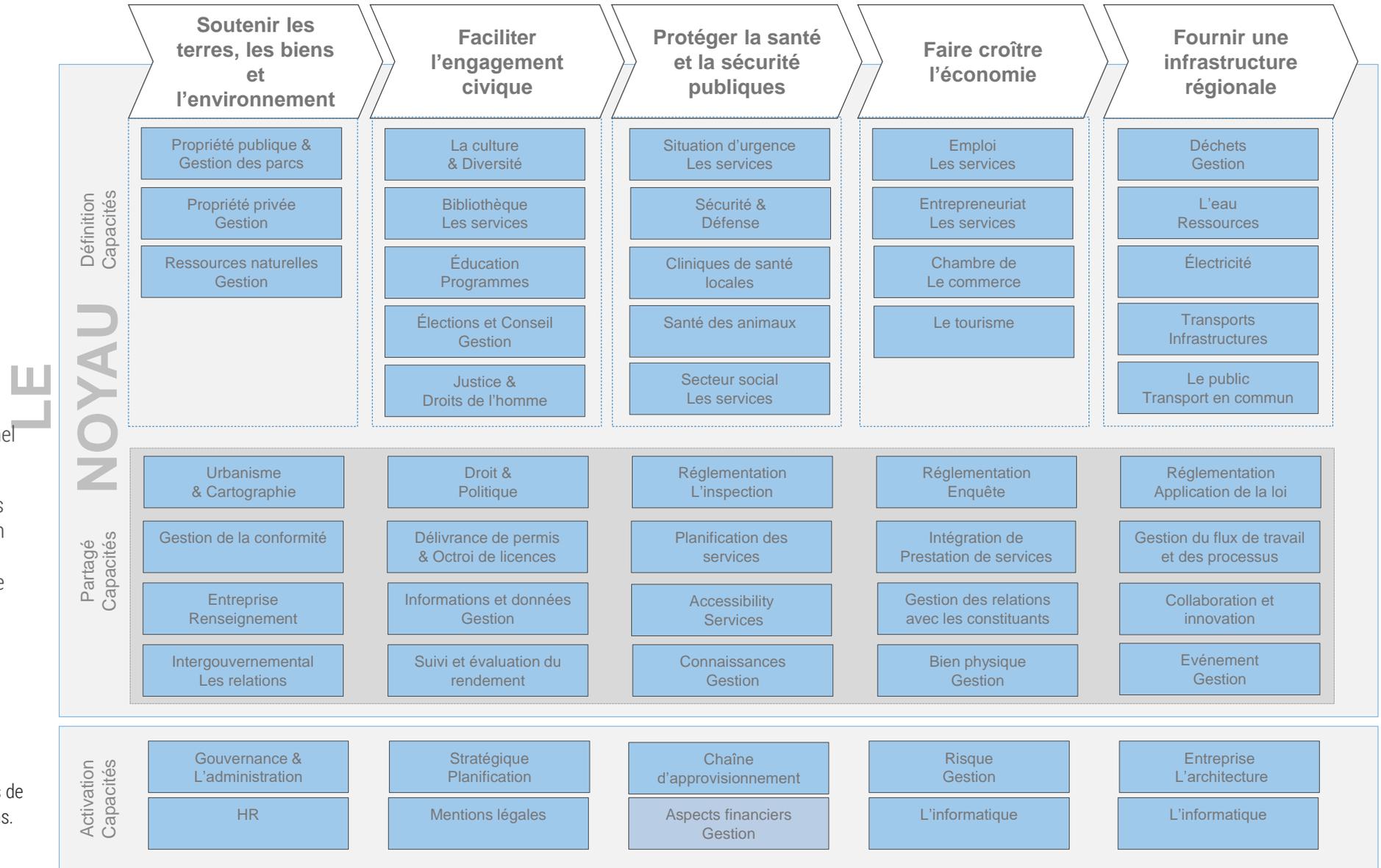
**Flux de valeur** – Relie les objectifs d'affaires aux activités de réalisation d'une organisation.



**Capacité de niveau 1** – Des capacités de base qui soutiennent la valeur streams.



**Capacité de niveau 2** – Fonctionnalités de base partagées qui sont généralement orientées client.



# Cas d'utilisation : Administration locale

## Cas d'utilisation

<b>1. Plan Construction</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilisation d'un modèle d'apprentissage profond pour analyser la vision et la parole afin de marquer automatiquement les données de construction et de suggérer de manière proactive des mesures de sécurité pour le client.</li><li>Utilisation du ML sous forme de conception générative pour identifier et atténuer sélectionner le modèle le mieux adapté à la phase de planification et de conception elle-même</li></ul>
<b>2. Select Books</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>L'IA peut également aider les bibliothécaires à fournir des recommandations personnalisées et pertinentes à leurs clients, en fonction de leurs préférences, de leur comportement et du contexte de l'utilisateur.</li><li>L'IA peut également aider les bibliothécaires à répondre à des questions complexes et diverses, en utilisant le traitement du langage naturel et l'analyse sémantique.</li></ul>
<b>3. Moderate Electoral Content</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dans le contexte des élections, les systèmes d'IA sont également de plus en plus utilisés dans le cadre de stratégies de gestion des risques pour organiser le contenu des réseaux sociaux.</li><li>Cela aide à éliminer la désinformation, les discours de haine et les deepfakes répandus sur les médias sociaux pendant les élections.</li></ul>
<b>4. Detect Crime</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>L'IA peut analyser des données historiques pour identifier des modèles et des tendances, puis utiliser ces modèles pour faire des prédictions sur l'avenir</li></ul>
<b>5. Manage Waste Disposal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les algorithmes d'IA peuvent analyser les données sur la collecte des déchets pour optimiser les itinéraires et les horaires, réduire la consommation de carburant et augmenter l'efficacité.</li></ul>
<b>6. Manage Energy Use</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>L'IA pourrait être utilisée pour gérer la consommation d'énergie dans les bâtiments publics, en optimisant les systèmes de chauffage et de refroidissement afin de réduire le gaspillage d'énergie.</li></ul>

# Cas d'utilisation : Administration locale

## Cas d'utilisation

### 7. Planifier le logement et l'infrastructure

- L'IA peut analyser des données sur la croissance de la population pour prédire la demande future de logements ou de transports, et peut planifier plus efficacement les développements d'infrastructures

### 8. Prédire les crises sanitaires

- Les algorithmes d'IA peuvent analyser les données sur les épidémies pour prédire les crises sanitaires futures, permettant ainsi aux gouvernements locaux de prendre des mesures proactives.

### 9. Engager le citoyen

- En analysant les données des médias sociaux, les gouvernements locaux peuvent identifier les préoccupations ou les plaintes communes parmi leurs citoyens, ce qui leur permet de résoudre ces problèmes de manière proactive.

### 10. Prévoir les catastrophes

- L'IA peut aider à prévoir les catastrophes naturelles comme les inondations ou les feux de forêt en fonction des données historiques et des conditions actuelles, permettant aux gouvernements locaux de prendre des mesures préventives et de planifier leur intervention.

### 11. Gérer le flux de trafic

- L'utilisation de données sur la circulation provenant de capteurs et de caméras peut aider les administrations locales à prévoir quand et où la congestion routière est susceptible de se produire

### 12. Prédire l'occupation des lieux

- Grâce à des algorithmes d'IA, c'est-à-dire l'analyse avancée des données avec des algorithmes d'apprentissage profond, aidera les gouvernements locaux à faire des prédictions d'occupation avec précision, à optimiser leurs ressources et à planifier des activités de marketing beaucoup plus efficacement sur les lieux touristiques.

# Cas d'utilisation : Administration locale

## Cas d'utilisation

### 13. Fournir un soutien de service

- Tirez parti des chatbots pour fournir des capacités de service automatisé et permettre à la communauté d'interagir avec le gouvernement 24x7

### 14. Automatiser la transcription

- Automatisez la transcription des réunions du conseil et d'autres sessions pour libérer du temps de transcripateur pour l'évaluation critique de ce qui a été dit dans le compte rendu officiel.

### 15. Automatiser la traduction

- Fournir une traduction multilingue des réunions en direct et des interactions avec la communauté et réduire les efforts de traduction des documents dans les langues officielles.

# MTA, New York City l'utilisation de l'IA pour lutter contre la criminalité liée au transit: Étude de cas

Marché

Transport urbain MTA, New York, États-Unis

La Metropolitan Transportation Authority a mis au point un système d'intelligence artificielle (IA) pour identifier les zones à forte criminalité pendant le transit.

## Défi à relever

- La ville de New York fait face à des défis en raison de l'augmentation de la criminalité liée aux transports en commun dans les métros

## Solution

- La MTA a installé des caméras de sécurité dans tout le système de métro, y compris dans les 472 stations de métro.
- Intégration de toutes les caméras de sécurité avec l'algorithme d'IA pour identifier la prédiction d'activité habituelle
- Cela aide également à prédire les zones très volatiles en fonction des données.

## Résultats

- En utilisant l'IA, MTA peut voir un emplacement particulier et déterminer si quelque chose d'inapproprié se produit
- Le personnel de la Ville se concentrera sur les zones présentant un risque plus élevé et présentant une plus grande menace pour la sécurité.
-

# Inspections fondées sur les risques par la Ville d'Edmonton : Étude de cas

Développer un outil d'intelligence artificielle (IA) pour accélérer l'approbation des permis de logement en travaillant sur l'aide à l'exploitation virtuelle et les opérations backend

Marché  
Permis de  
construction

Ville d'Edmonton, Alberta, Canada

## Défi à relever

- La ville d'Edmonton fait face à un volume élevé de demandes d'approbation de plan de construction et le barrage routier à l'approbation est les inspections.

## Solution

- La Ville d'Edmonton utilise près d'une décennie de données pour déployer le modèle d'IA afin d'accroître l'efficacité et l'efficacité des inspections.
- Les inspections jugées à faible risque sont transmises automatiquement, ce qui élimine les retards inutiles dans les délais du constructeur

## Résultats

- En utilisant l'outil d'IA, le nouveau processus d'inspection à Edmonton a entraîné une diminution de 37 % des inspections admissibles.
- Les inspecteurs municipaux ont pu se concentrer sur des inspections plus risquées et plus compliquées, qui constituent une plus grande menace pour la sécurité

# Approbation du permis de logement par la Ville de Kelowna : Étude de cas

Développer un outil d'intelligence artificielle (IA) pour accélérer l'approbation des permis de logement en travaillant sur l'aide à l'exploitation virtuelle et les opérations backend

Marché  
Permis de  
construction

SOURCE  
Ville de Kelowna (Colombie-  
Britannique) Canada

## Défi à relever

- La Ville de Kelowna fait face à un trafic élevé d'appels ou de requêtes au personnel de première ligne, ce qui est dû à des problèmes de plus en plus complexes concernant les demandes de permis de logement et les échéanciers.

## Solution

- Partenariat de la municipalité avec Microsoft et a développé un chatbot AI qui automatise les demandes de permis et répond aux questions des demandeurs sur les règlements de zonage de la ville et le plan communautaire officiel.

## Results

- En utilisant l'outil d'IA, on s'attend à ce que le personnel de première ligne économise de 20 à 40 % de son temps à répondre aux mêmes questions.
- En utilisant l'outil, il a une cohérence accrue qui permet à la municipalité de les redéployer sur des tâches de plus grande valeur.

# Livre de jeu de la traduction automatique avec O365

Tirez parti de MS Translator pour convertir rapidement les livrables en français canadien... et plus encore!

# Point de vue de l'analyste

L'ITRG sait que ses membres francophones au Canada doivent respecter des politiques et des exigences en matière de communications en langues officielles. La politique de partage du contenu d'ITRG signifie qu'il est donc possible de traduire les documents acquis via la souscription. Cependant, le coût de la traduction est souvent prohibitif et devient un obstacle.

La traduction automatisée peut contourner cet obstacle. Nous avons évalué des outils de traduction clés tels que Google Translate, DeepL Translate et ChatGPT, mais nous avons constaté que l'humble MS Translator intégré dans la suite 0365 fournit une traduction rapide et adéquate non seulement en français international, mais aussi en français canadien, et sans frais supplémentaires. Cela permet une traduction rapide des documents d'ITRG créés avec la bureautique 0365 qui ne nécessitent qu'un coup d'œil rapide avant de les partager avec vos collègues! Parlons donc d'un accélérateur stratégique.



**Cole Cioran**

Partenaire de gestion,  
Secteur public canadien



**Benoit Proulx**

Conseiller exécutif, Secteur public  
canadien

# À propos de MS Translator

MS Translator a ses racines dans l'éditeur de grammaire Word construit en 1999!

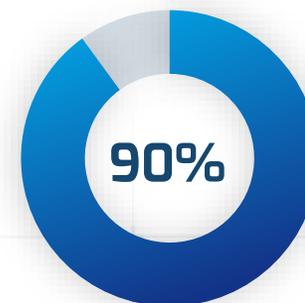
De la correction grammaticale à la traduction en direct de conversations en 25 ans:

Au cours des 25 dernières années, MS Translator est devenu un outil de traduction qui utilise cinq algorithmes spécifiques pour fournir une traduction instantanée et de haute qualité, y compris [traduction automatique neuronale](#), [traduction automatique statistique basée sur la syntaxe](#), traduction automatique statistique basée sur des phrases, [alignement des mots bitextes](#), et [modélisation linguistique](#).

Cet outil s'intègre dans la suite de produits O365. Le développement le plus excitant est qu'il vous permet de traduire vos documents Excel, Word et PowerPoint. Il est maintenant disponible en tant que module additionnel pour MS Teams, ce qui permet à votre contenu parlé dans une réunion d'être ***traduit automatiquement dans la langue de choix de chaque participant!***



## Précision de la traduction

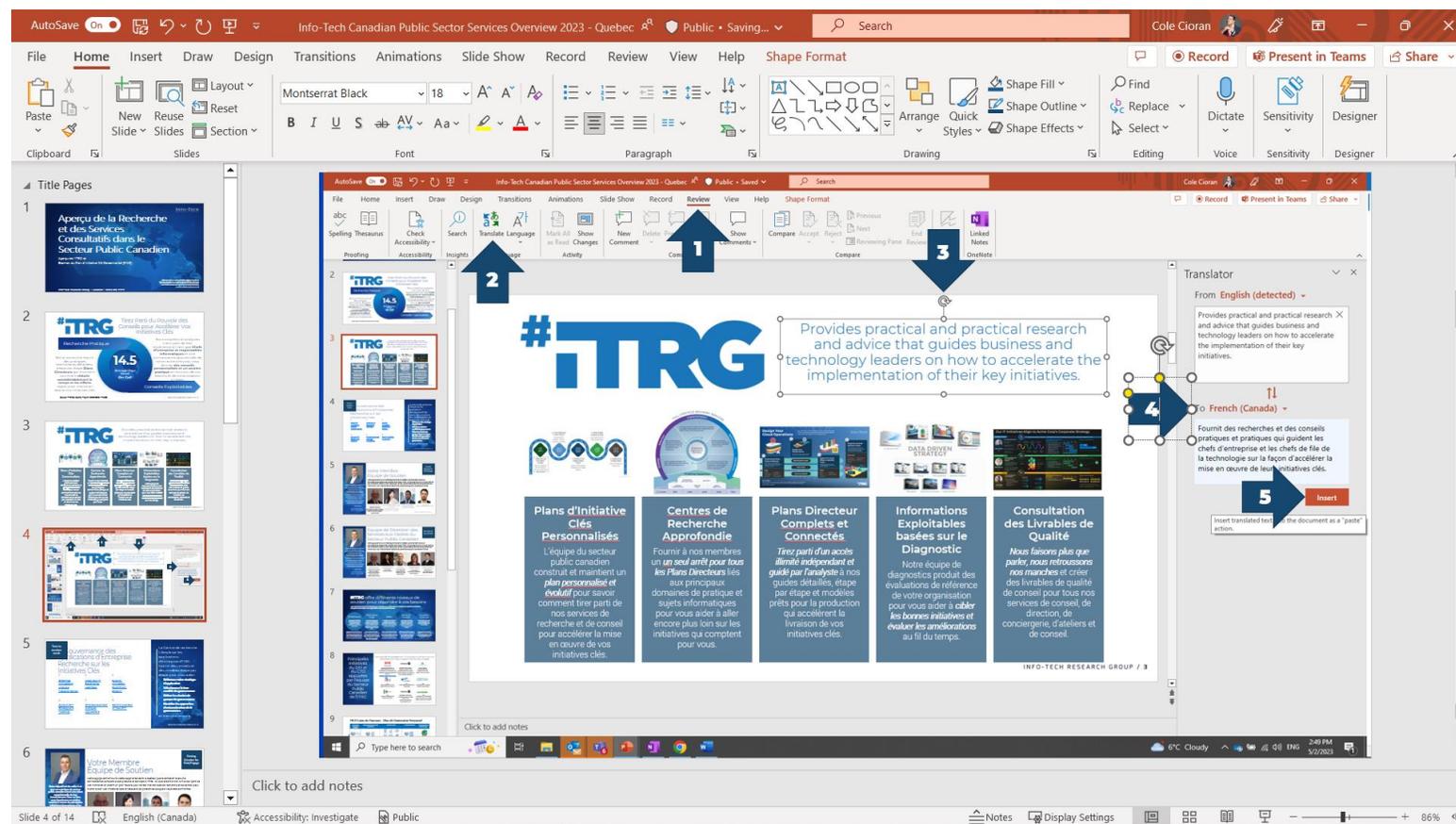


Nos tests ont montré un taux de précision de 90% dans la traduction en français international et canadien. La traduction de 12 diapositives a pris 30 minutes, et les documents Word encore moins de temps.

# Traduire en cinq clics

Les cinq mêmes étapes s'appliquent à Word, Excel, PowerPoint et à d'autres outils O365 dotés de fonctions d'édition de texte.

La seule astuce consiste à ne pas inclure d'images dans un bloc de texte sélectionné dans Word.



1 Sélectionnez l'onglet Révision (Review) dans votre produit O365

2 Sélectionnez le bouton Traduire (Translate)

3 Sélectionner un bloc de texte

4 Sélectionner dans la liste de choix French (Canada) vers To Language.

5 Sélectionner Insert pour effectuer la traduction!

# Faites confiance mais vérifiez!

Notre personnel bilingue a examiné les résultats de la traduction et a constaté qu'elle est de très bonne qualité. Cependant, il y a quelques erreurs, et un peu de validation peut garantir que votre livrable traduit aura l'impact prévu. Nous recommandons la courte liste de contrôle supplémentaire suivante des choses à surveiller dans la traduction automatique française de l'O365:

## Masculin et féminin

Vérifiez que les formes masculines et féminines sont correctement appliquées car Translator ne se connecte pas toujours au formulaire approprié.

## Capitalisation

Les règles de capitalisation sont souvent négligées, notamment dans les titres des diapositives PowerPoint. Assurez-vous qu'ils ont du sens.

## Ton émotionnel

Assurez-vous que le ton de la traduction correspond à vos besoins. MS Translate produit une traduction formelle et académique et pourrait ne pas saisir les nuances du message qui pourraient donner une impression trompeuse de l'impact émotionnel que vous souhaitez créer.

La qualité de la traduction est votre responsabilité bien sûr, mais ces meilleures pratiques pour aider à faire passer la tâche d'une tâche de grande valeur, à haut effort à une activité de haute valeur-faible effort en quelques étapes faciles!

# Quel est votre ton?

## Formel

Vous êtes prêt!

## Informel

Modifiez la traduction pour rendre le ton plus conversationnel.

## Optimiste

Assurez-vous que des termes émotionnels positifs sont utilisés.

## Préoccupé(le)

Vérifiez les termes qui donnent un sentiment de prudence.

## Amical

Recherchez un langage plus social et quotidien.

## Curieux

Assurez-vous que les questions sont présentées comme ouvertes et curieuses.

## Encourageant

Évaluer si le langage rassure les lecteurs.

## Surpris

Recherchez des expressions plus audacieuses de votre réponse émotionnelle personnelle au sujet.

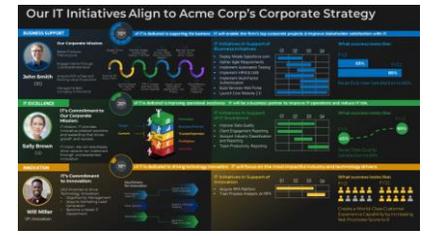
## Coopératif

Le langage académique peut être assertif, alors ajustez les déclarations pour les rendre plus collaboratives.

Assurez-vous que le ton de la traduction correspond à vos besoins. MS Translate produit une traduction formelle et académique et pourrait ne pas saisir les nuances du message qui pourraient donner une impression trompeuse de l'impact émotionnel que vous souhaitez créer. Considérez l'une de ces options pour le ton.



Fournit des recherches et des conseils pratiques et pratiques qui guident les chefs de file en affaires et en technologie sur la façon d'accélérer la mise en œuvre de leurs initiatives clés.



**Plans d'initiative clés personnalisés**  
L'équipe du secteur public canadien construit et maintient un *plan personnalisé et évolutif* pour savoir comment tirer parti de nos services de recherche et de conseil pour accélérer la mise en œuvre de vos initiatives clés.

**Centres de recherche approfondie**  
Fournir à nos membres *un seul arrêt pour tous les plans directeurs* liés aux principaux domaines de pratique et sujets informatiques pour vous aider à aller encore plus loin sur les initiatives qui comptent pour vous.

**Plans directeur complets et connectés**  
*Tirez parti d'un accès illimité indépendant et guidé par l'analyste* à nos guides détaillés, étape par étape et modèles prêts pour la production qui accélèrent la livraison de vos initiatives clés.

**Informations exploitables basées sur un diagnostic**  
Notre équipe de diagnostic produit des évaluations de référence de votre organisation pour vous aider à *cibler les bonnes initiatives et évaluer les améliorations* au fil du temps.

**Consultation des livrables de qualité**  
*Nous faisons plus que parler, nous retrouvons nos manches* et créer des livrables de qualité pour tous nos services de conseil, de direction, de conciergerie, ou d'ateliers.

# ITRG offre différents niveaux de soutien pour répondre à vos besoins.

Nous travaillons avec nos membres pour résoudre leurs problèmes en utilisant nos centres de recherche complets et connectés, nos diagnostics et nos services-conseil.

## Boîte à outils

« Notre équipe a déjà fait de cette initiative une priorité, et nous avons le temps et la capacité, mais certaines recherches en cours de route seraient utiles. »

Tirez parti d'un accès illimité à la bibliothèque d'ITRG de **centres de recherche** et **plans directeurs** que les chefs d'entreprise et les responsables informatiques peuvent consulter à leur rythme.

## Mise en œuvre guidée

« Notre équipe sait que nous devons nous améliorer, mais nous avons besoin d'aide pour déterminer où nous concentrer. Quelques check-ins avec un expert en cours de route nous aideraient à rester sur la bonne voie. »

Faites appel à notre équipe d'experts en TI du secteur public canadien lorsque vous en avez besoin pour déployer la mise en œuvre de vos initiatives clés à l'aide de notre **plans directeurs** et **diagnostics**.

## Atelier

« Nous devons nous lancer sur le terrain et lancer ce projet immédiatement. Notre équipe a la capacité de prendre le relais une fois que nous aurons mis en place un cadre et une stratégie. »

Faites appel aux experts d'ITRG pour accélérer la mise en œuvre de vos initiatives clés avec une prestation facilitée de l'une de nos **plans directeurs** dans un engagement intensif et pratique.

## Services de conseillers et aviseurs

« Nous avons besoin d'une relation dédiée avec un expert technique ou un coach de direction informatique pour soutenir la prestation continue et le développement de carrière »

Établissez une relation personnalisée avec un chef expérimenté en TI du secteur public canadien qui vous guidera avec un **plan personnalisé d'initiative clé**, l'encadrement et le soutien.

## Services de consultants

« Notre équipe n'a ni le temps ni les connaissances pour prendre cette initiative. Nous avons besoin d'aide tout au long du projet. »

Étendez les capacités et les capacités de votre équipe avec l'équipe de services de conseil soutenue par la recherche d'ITRG pour un soutien pratique.



Info-Tech Research Group est reconnu dans le 1 % des entreprises les plus performantes privées mondiales du Canada, nommé sur la liste Team True North 2022 par Communitech



Info-Tech Research Group nommé l'une des 5 meilleures entreprises de recherche sur les services technologiques de 2022 par Net(net)Web .

## L'avantage Info-Tech:

Fondée et basée à London, en Ontario, ITRG et nos divisions McLean and Co HR Research and Advisory and Software Reviews ont une tradition de 25 ans pour fournir de la recherche pertinente et exploitable aux chefs de file canadiens en technologie de l'information, du marketing et des ressources humaines.

Nous employons plus de 1 400 personnes au Canada et dans le monde entier et avons établi une présence globale avec des bureaux aux États-Unis, en Europe et en Asie-Pacifique.

ITRG s'associe étroitement avec les chefs d'entreprise et les responsables informatiques et leurs équipes pour fournir tout ce dont ils ont besoin, des outils exploitables aux conseils pratiques des analystes, en veillant à ce qu'ils fournissent des résultats mesurables pour leurs organisations.

Notre équipe dévouée du secteur public canadien veille à ce que nos membres soient guidés par des cadres de la TI ayant une vaste expérience de la gestion des besoins des organisations du secteur public canadien et de leurs mandats.

**#ITRG** Fournit des recherches et des conseils pratiques et exploitables qui guident les chefs d'entreprise et de technologie sur la façon d'accélérer la fourniture d'une valeur exceptionnelle grâce à la technologie.